



AGB's - Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die Teilnahme an unseren Retreat-Reisen unterliegt den folgenden Bedingungen

Retreat Buchung

Eine Retreat Buchung ist mit vollständiger Zahlung verbindlich. Nach Rechnungserhalt ist der vollständige Betrag binnen 10 Tage fällig. In Einzelfällen kann eine Ratenzahlung vereinbart werden.

Retreat Stornierung

Stornierungen müssen schriftlich per E-Mail eingereicht werden. Eine Nachricht über andere Wege (bspw. Über Social Media Kanäle reicht nicht aus).

Die Hotelkosten werden in der Regel bis wenige Wochen vor Reiseantritt vonseiten des Hotels zurückerstattet. Diese Regelung kann je nach Retreat und Hotel variieren. Genauere Informationen erhältst Du bei einer Buchungsanfrage oder Buchung, sowie unter den jeweiligen Retreat Informationen auf unserer Website.

Die Retreat Pauschale zahlen wir bis 90 Tage vor Reiseantritt zu 100% zurück. Bei Stornierung unter 90 Tage sind 100% der Retreatpauschale fällig.

Retreat Stornierung vonseiten des Veranstalters

Sollte ein Retreat aus außerordentlichen Gründen nicht stattfinden, werden die Retreatkosten zu 100% an den Teilnehmer zurückerstattet. Im Falle eines Retreatabbruchs behält der Veranstalter sich eine teilweise Rückerstattung vor.

Zahlung

Bei Buchung eines Retreats werden 100% des Betrages fällig. In Einzelfällen kann eine Ratenzahlung vereinbart werden. Zahlungen sind via Überweisung oder über alle gängigen Zahlssysteme via Thrivecart Buchung möglich.

Zusatzleistungen

Vor Ort können verschiedene Zusatzleistungen in Anspruch genommen werden. Diese können je nach Land variieren. Bei Buchung einer Zusatzleistung ist die Zahlung sofort fällig. Nebenvereinbarungen sind davon ausgenommen.

Änderungen am Programm

Wir behalten uns das Recht vor, Änderungen am Programm (z.B. Zeitplan, Veranstaltungsort, Aktivitäten) aus unvorhergesehenen Gründen vorzunehmen. Diese Änderungen werden den Teilnehmern so früh wie möglich mitgeteilt.

Haftungsausschluss

Die Teilnahme am Retreat erfolgt auf eigenes Risiko. Wir übernehmen keine Verantwortung für Verletzungen, Verluste oder Schäden an Eigentum während des Retreats.

Die Teilnehmer sollten ihren eigenen Versicherungsschutz für Reisen, Gesundheit und persönliche Gegenstände haben.

Verhalten & Richtlinien

Wir erwarten von den Teilnehmern angemessenes Verhalten, Respekt gegenüber anderen Teilnehmern und Mitarbeitern sowie die Einhaltung des Programms und der Regeln des Veranstaltungsorts.

Teilnehmer, deren Verhalten störend ist oder gegen die Regeln verstößt, können ohne Rückerstattung des Programms verwiesen werden.

Vertraulichkeit & Datenschutz

Persönliche Informationen, die während der Buchung und des Retreats gesammelt werden, werden vertraulich behandelt und gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen verwendet.

Rechtliche Zuständigkeit

Alle rechtlichen Angelegenheiten in Bezug auf das Retreat unterliegen den Gesetzen des Landes, in dem das Retreat stattfindet.

Jegliche Streitigkeiten sollten zunächst durch Verhandlungen gelöst werden. Falls keine Einigung erzielt wird, unterliegen sie der ausschließlichen Zuständigkeit der Gerichte an dem Ort, an dem das Retreat stattfindet.